

お取引先各位

スガノ農機株式会社
〒300-0405
茨城県稲敷郡美浦村間野天神台 300

「サービスパーツ」の価格改訂について

拝啓

貴社におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社は、永きにわたりお客様にご愛顧いただき、おかげさまで本年創業100年を迎える事ができました。一同心より御礼申し上げます。今年を一つの大きな節目と考え、昨年末の全製品型式変更、そして営業拠点の増設など、お客様により質の高いサービスをするべく一步一步変革をして参りました。別紙、ご案内いたします北海道パーツセンターと都府県パーツセンターの設立もその一環であります。

弊社製品をお使いいただいているお客様への部品供給に際し、部品間の価格整合性や製品価格との整合性におきまして、一部不適切なパーツが存在しております。サービスパーツに関しましても最新の材料費や部品原価を勘案し、小売価格と弊社仕切り価格を整合性のあるものに一新させていただきたく、ご案内申し上げます。

1【価格改定の実施時期】

1. 平成29年4月1日受注分から新改訂価格
2. 3月31日までに、ご注文いただいた(公式注文書を書面でいただいたもの)分については、旧価格
3. 3月31日までにご注文いただいた分の中でも、7月1日以降に出荷になるものは全て新改訂価格
4. 1月31日までに補助事業申請を旧価格であげているパーツに関してのみ、ご注文書と一緒に申請書をご提出をいただければ、旧価格で対応させていただきます。その際は、ご注文書に「補助事業申請分」と明記をお願い致します。

2【本件、およびご注文をいただくまでの内容お問い合わせ先】

全体:スガノ農機株式会社本社営業本部(電話:029-886-0033)
北海道エリア:北海道千歳ヘッドオフィス(電話:0123-22-7733)
東北エリア:東北ヘッドオフィス(電話:018-838-7441)
関東エリア:関東ヘッドオフィス(電話:029-886-0033)
東海・北陸・信越エリア:東海・中部・北陸ヘッドオフィス(電話:058-394-1001)
関西・中国・四国エリア:関西中四国ヘッドオフィス(電話:086-454-5678)
九州・沖縄エリア:九州ヘッドオフィス(電話:0942-50-5610)

3【既にご注文済のサービスパーツのお問い合わせ先】(納期や在庫状況のご確認)

既にご注文を頂いた分の納期、他状況のお問い合わせについては、回答を迅速に行う為、窓口を北海道は、「北海道パーツセンター」、都府県につきましては、「都府県パーツセンター」にてご対応させていただきます。下記ご参照の程お願い申し上げます。

① スガノ農機株式会社北海道パーツセンター

〒071-0502 北海道空知郡上富良野町西2線北25号

電話 :0167-45-3152 / FAX :0167-45-5306

② スガノ農機株式会社都府県パーツセンター

〒300-0405 茨城県稲敷郡美浦村大字間野字天神台300

電話 :029-886-0187 / FAX :029-886-0129

4【サービスパーツ価格表】

新サービスパーツ価格表は、弊社ウェブサイト(<http://www.sugano-net.co.jp>)にて閲覧いただけます(3月1日より)。検索機能、およびダウンロード機能がついておりますので、ご活用ください。それ以外は、お手数ですが上記各エリアヘッドオフィス、あるいは本社営業本部へお問い合わせをお願いいたします。

今後とも全社一丸となって、お客様へのサービス向上に全力をつくしてまいりますので、引き続きご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具